

SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Verarbeitungsvorgang: ECCNET2 (IT-Tool des Netzwerks der Europäischen Verbraucherzentren)

Datenverantwortlicher (Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland):

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

**Bahnhofsplatz 3
77694 Kehl
Deutschland**

**Tel.: +49 7851 991 48 0
Fax: +49 7851 991 48 11
E-Mail: info@cec-zev.eu**

Datenverantwortlicher (Europäische Kommission):

Generaldirektion Justiz und Verbraucher,

Direktion E: Direktion Verbraucher

Referat B3 „Durchsetzung und Rechtsschutz für Verbraucher“

Aktenzeichen: DPR-EC-01406

Inhaltsverzeichnis

- 1. Einleitung**
- 2. Warum und wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**
- 3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**
- 4. Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir?**
- 5. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**
- 6. Wie schützen und sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**
- 7. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und an wen werden sie weitergegeben?**
- 8. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?**
- 9. Kontaktinformationen**
- 10. Wo finden Sie weitere Informationen?**

1. Einleitung

Die Europäischen Verbraucherzentren (nachstehend „EVZ“) und die Europäische Kommission (nachstehend „Kommission“) sind dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Achtung Ihrer Privatsphäre verpflichtet.

Die EVZ arbeiten zusammen, um Verbraucher über ihre Rechte zu informieren und zu beraten und sie bei grenzüberschreitenden Beschwerden und Streitigkeiten innerhalb der EU/des EWR zu unterstützen, damit Verbraucher die Vorteile des Binnenmarktes voll ausschöpfen können.

Die EVZ erheben und verarbeiten personenbezogene Daten gemäß der [Verordnung \(EU\) 2016/679](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Die Europäische Kommission ist die öffentliche Verwaltung der Europäischen Union. Innerhalb dieser Organisation ist die Abteilung für Durchsetzung und Rechtsschutz für Verbraucher (Abteilung B3) in der Generaldirektion Justiz und Verbraucher für die Bereitstellung des IT-Tools zur Fallbearbeitung und die Unterstützung seiner Nutzung bei der Bearbeitung von Verbrauchieranfragen an die EVZ zuständig. Bei der Bereitstellung des Tools arbeitet diese Abteilung mit DIGIT zusammen, einer Generaldirektion, die IT-Dienstleistungen innerhalb der Kommission bereitstellt. Die Abteilung B3 ist Eigentümerin des Tools und für dessen strategische Entwicklung und die Unterstützung seiner Nutzer verantwortlich, DIGIT ist für die technische Funktionsweise und die infrastrukturelle Unterstützung verantwortlich.

Die Kommission erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der [Verordnung \(EU\) 2018/1725](#) des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Organe, Einrichtungen und sonstigen Stellen der Union, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 45/2001.

In dieser Datenschutzerklärung werden die Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erläutert, die Art und Weise, wie die Kommission und die EVZ die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und schützen, wie diese Informationen verwendet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Außerdem werden die Kontaktdaten des verantwortlichen Datenverarbeiters, bei dem Sie Ihre Rechte ausüben können, des Datenschutzbeauftragten sowie die Kontaktdaten des Europäischen Datenschutzbeauftragten und der nationalen Aufsichtsbehörde angegeben.

2. Warum und wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Zwecke der Datenverarbeitung

In diesem Abschnitt werden die Zwecke der Verarbeitung durch die EVZ und die Europäische Kommission beschrieben. Die EVZ und die Europäische Kommission sind gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich.

Um ihre Aufgabe zu erfüllen, nutzen die EVZ das ECCNET2, um relevante Daten zu einem oder mehreren der folgenden Zwecke zu verarbeiten, soweit und solange dies erforderlich ist:

- um die Kommunikation zwischen dem EVZ und dem Verbraucher zu ermöglichen
- um die Prüfung einer Anfrage zu erleichtern
- um zu versuchen, Beschwerden oder Streitigkeiten beizulegen, entweder direkt mit dem Händler, über den sich der Verbraucher beschwert hat oder über eine Stelle für alternative Streitbeilegung

oder „ADR“-Stelle (eine unparteiische Organisation, die versucht, Verbraucherstreitigkeiten beizulegen)

- um es Verbrauchern zu ermöglichen, den Status ihrer Anfragen zu verfolgen
- um aggregierte Statistiken zu erstellen, auch über mutmaßliche Rechtsverstöße

Weitere Informationen über das ECC-Net finden Sie unter https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_de

Die Europäische Kommission

Die Europäische Kommission stellt ECCNET2, das IT-Tool zur Fallbearbeitung, das von allen EVZ verwendet wird, zur Verfügung. Die Kommission verarbeitet relevante Daten, soweit und solange dies für einen oder mehrere der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Unterstützung der Benutzer des IT-Tools in den EVZ bei dessen optimaler Nutzung (Überwachung, Schulung und Support)
- Wartung, Entwicklung und Fehlerbehebung des von den EVZ verwendeten IT-Tools zur Fallbearbeitung
- Erstellung anonymisierter Statistiken, einschließlich Statistiken über mutmaßliche Verstöße

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindungen, einschließlich Profiling, verwendet.

3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf zwei Rechtsgrundlagen: erstens auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (wenn Sie sich an ein EVZ wenden) und zweitens, wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt.

Um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre Beschwerde zu bearbeiten, basiert die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung.

Für andere oben genannte Zwecke, einschließlich der Erstellung von Statistiken und der Wartung, Entwicklung und Fehlerbehebung, ist die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt – oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Organ oder der Einrichtung der Union übertragen wurde (Art. 5 (1) a der [Verordnung \(EU\) 2018/1725](#) oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde, Art. 6(1) e der [Verordnung \(EU\) 2016/679](#).

Das Netzwerk hat eine Rechtsgrundlage in den folgenden Rechtsinstrumenten:

- Verordnung (EU) 2021/690 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 28. April 2021 zur Aufstellung eines Programms für den Binnenmarkt, die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen, einschließlich kleiner und mittlerer Unternehmen, einschließlich kleiner und mittlerer Unternehmen, den Bereich Pflanzen, Tiere, Lebensmittel und Futtermittel sowie europäische Statistiken (Binnenmarktprogramm) und zur Aufhebung der Verordnungen (EU) Nr. 99/2013, (EU) Nr. 1287/2013, (EU) Nr. 254/2014 und (EU) Nr. 652/2014 und insbesondere Artikel 3 Absatz 2 Buchstabe d, Artikel 8 Absatz 2 Buchstabe b und Artikel 9 Absatz 5 dieser Verordnung.
- Richtlinie 2006/123/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2006 über Dienstleistungen im Binnenmarkt, insbesondere Artikel 21.

· Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (Richtlinie über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten), insbesondere Artikel 14 der Richtlinie.

· Verordnung (EU) 2017/2394 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Dezember 2017 über die Zusammenarbeit zwischen den für die Durchsetzung der Verbraucherschutzgesetze zuständigen nationalen Behörden und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004, insbesondere Artikel 27 Absatz 1.

4. Welche personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir?

Zur Durchführung dieser Verarbeitung erhebt die Europäische Kommission personenbezogene Daten von den folgenden Kategorien betroffener Personen:

- Verbraucher in der Europäischen Union, Norwegen, Island und anderen Ländern, die sich an die EVZ wenden, um Informationen und Unterstützung zu erhalten (*Verbraucher*);
- Kontaktpersonen für die an Verbraucherbeschwerden oder -streitigkeiten beteiligten Händler in der Europäischen Union, Norwegen und Island (*Händlervertreter*);
- Kontaktpersonen in ADR-Stellen (*ADR-Vertreter*);

Die EVZ und die Kommission erheben oder verarbeiten nicht systematisch Daten von Minderjährigen.

Die erhobenen und weiterverarbeiteten personenbezogenen Daten können Folgendes umfassen:

a) Für Verbraucher:

- Name des Verbrauchers/Meldenden
- Adresse
- Postleitzahl
- Land des Wohnsitzes
- Telefon
- E-Mail
- Geschlecht
- Kommunikationssprache
- Zusammenfassung/Beschreibung des Antrags

Weitere personenbezogene Daten können erhoben werden, wenn sie vom Verbraucher bereitgestellt werden und für die Bearbeitung der Beschwerde erforderlich sind.

b) Für Vertreter von Händlern:

Daten von einzelnen Vertretern von Händlern werden selten im System gespeichert, können aber bei der Verarbeitung Folgendes umfassen:

- Name des Vertreters des Händlers
- Geschäftsadresse
- Postleitzahl
- Land

- Geschäftstelefonnummer
- Geschäftliche E-Mail-Adresse

c) Für ADR-Vertreter:

Daten von einzelnen ADR-Vertretern werden selten im System gespeichert, können aber bei der Verarbeitung Folgendes enthalten:

- Name des ADR-Vertreters
- Geschäftsadresse
- Postleitzahl
- Land
- Geschäftstelefonnummer
- Geschäftliche E-Mail-Adresse

Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist obligatorisch, damit wir Ihre Frage oder Beschwerde bearbeiten können. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, können wir Ihnen nicht antworten.

Die Kommission als Anbieter des IT-Tools hat zusammen mit dem EVZ oder den EVZ, die direkt an der Bearbeitung Ihrer Anfrage beteiligt sind, Zugriff auf Ihre Datei.

5. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Personenbezogene Daten von Verbrauchern, Händlern und Vertretern alternativer Streitbeilegungsstellen werden so lange aufbewahrt, wie ein Fall offen ist, und drei Jahre lang, nachdem er abgeschlossen wurde. Dies dient der Nachverfolgung, falls es nach Abschluss des Falls neue Entwicklungen gibt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden alle personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Fall automatisch aus dem IT-Tool gelöscht und nur anonyme statistische Informationen werden aufbewahrt. Diese Löschung erfolgt durch vollständige Löschung des Inhalts aller Felder, in denen personenbezogene Daten eingegeben oder gespeichert werden können.

6. Wie schützen und sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Alle personenbezogenen Daten in elektronischem Format (E-Mails, Dokumente, Datenbanken, hochgeladene Datenmengen usw.) werden auf den Servern der Europäischen Kommission oder auf den Servern der EVZ-Büros oder ihrer Trägerorganisationen gespeichert. Die Speicherung auf den Servern der Trägerorganisationen kann auf Mailservern und in den Mailclients der EVZ-Büros oder ihrer Trägerorganisationen sowie (vorübergehend) in anderen Office-Produktivitätstools für die Textverarbeitung erfolgen.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben die Kommission und die EVZ mehrere technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen. Zu den technischen Maßnahmen gehören geeignete Maßnahmen zur Gewährleistung der Online-Sicherheit, zur Vermeidung von Datenverlust, Datenänderung oder unberechtigt Zugriff, wobei das mit der Verarbeitung verbundene Risiko und die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten berücksichtigt werden. Zu den organisatorischen Maßnahmen gehört die Beschränkung des Zugangs zu den personenbezogenen Daten ausschließlich auf befugte Personen, die diese Daten für die Zwecke dieses Verarbeitungsvorgangs kennen müssen.

7. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und an wen werden sie übermittelt?

Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben die für die Durchführung dieses Verarbeitungsvorgangs zuständigen Mitarbeiter der Kommission und befugte Mitarbeiter Ihres EVZ (Fallbearbeiter) nach dem Prinzip „Kenntnis nur, wenn nötig“. Das bedeutet, dass nur Mitarbeiter Zugriff haben, die einen zwingenden Grund für den Zugriff auf Ihre Daten haben. Diese Mitarbeiter halten sich an gesetzliche und zusätzliche Vertraulichkeitsanforderungen.

Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, kann sie anschließend mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an die befugten Mitarbeiter (Fallbearbeiter) des EVZ, in dem der Händler ansässig ist oder gegebenenfalls an relevante öffentliche oder private Stellen wie eine ADR-Stelle oder eine nationale Durchsetzungsstelle (NEB) weitergegeben werden.

Weitergegebene Anfragen können zu einem Kontakt mit dem Händler führen. Wenn ein solcher Kontakt hergestellt wird, können Ihre Daten ebenfalls weitergegeben werden, soweit dies zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist.

Darüber hinaus werden die von uns erhobenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Norwegen und Island sind EWR-/EFTA-Länder. Das bedeutet, dass diese Länder mit der EU ein Abkommen über die Teilnahme am sogenannten Europäischen Wirtschaftsraum oder an der Europäischen Freihandelsassoziation geschlossen haben. Die EVZ-Büros in Norwegen und Island sind Mitglieder des Netzwerks der Europäischen Verbraucherzentren.

8. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

Als „betroffene Person“ haben Sie gemäß Kapitel III (Artikel 14–25) der Verordnung (EU) 2018/1725 bestimmte Rechte, insbesondere das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und auf deren Berichtigung, falls Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind. Gegebenenfalls haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, der Verarbeitung zu widersprechen und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben eingewilligt, Ihre personenbezogenen Daten an Ihr EVZ und an die Europäische Kommission, Generaldirektion Justiz und Verbraucher, Direktion E: Direktion Verbraucher, Referat B3 „Durchsetzung und Rechtsschutz für Verbraucher“ weiterzugeben.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Datenverantwortlichen benachrichtigen. Bei Verbrauchern, die eine Anfrage an ein EVZ gerichtet haben, ist der zu benachrichtigende Datenverantwortliche das EVZ, an das die Anfrage gerichtet wurde. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführt wurde.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich an den Datenverantwortlichen wenden, an den Sie sich ursprünglich gewandt haben (das EVZ), oder im Falle eines Konflikts an den Datenschutzbeauftragten, der Ihr örtliches EVZ beaufsichtigt. Wenn Sie möchten, können Sie sich alternativ an den Europäischen Datenschutzbeauftragten wenden (Kontaktinformationen siehe Abschnitt 9 unten), obwohl Ihre primäre Anlaufstelle das nationale EVZ ist, bei dem Sie eine Beschwerde eingereicht haben, sowie dessen Datenschutzbeauftragter.

Wenn Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit einem oder mehreren spezifischen Verarbeitungsvorgängen ausüben möchten, geben Sie bitte in Ihrer Anfrage eine spezifische Beschreibung der Daten an.

9. Kontaktinformationen

– Zwei gemeinsame Datenverantwortliche

Wenn Sie Ihre Rechte gemäß der Verordnung (EU) 2018/1725 oder der Verordnung (EU) 2016/679 ausüben möchten, wenn Sie Kommentare, Fragen oder Bedenken haben oder wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Datenverantwortlichen. Normalerweise ist dies das EVZ, an das Sie sich gewandt haben:

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Bahnhofplatz 3
77694 Kehl
Deutschland

Tel.: +49 7851 991 48 0
Fax: +49 7851 991 48 11
E-Mail: info@cec-zev.eu

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Alexander Wahl

Bahnhofplatz 3
77694 Kehl
Deutschland

E-Mail: datenschutz@cec-zev.eu

Zuständige nationale Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
(<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>)

Alternativ können Sie sich an den unten genannten Datenverantwortlichen wenden:

Referat B3 „Durchsetzung und Rechtsschutz für Verbraucher“, Direktion Verbraucher,
Generaldirektion Justiz und Verbraucher

E-Mail: JUST-E3@ec.europa.eu

- Der Datenschutzbeauftragte (DSB) der Kommission

Sie können sich mit Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Verordnung (EU) 2018/1725 an den Datenschutzbeauftragten (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) wenden.

- Der Europäische Datenschutzbeauftragte (EDSB)

Sie haben das Recht, sich an den Europäischen Datenschutzbeauftragten (edps@edps.europa.eu) zu wenden (d. h. Sie können eine Beschwerde einreichen), wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte gemäß der Verordnung (EU) 2018/1725 durch die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Datenverantwortlichen verletzt wurden.

10. Wo finde ich weitere Informationen?

Der Datenschutzbeauftragte (DSB) der Kommission veröffentlicht ein Register aller Verarbeitungen personenbezogener Daten durch die Kommission, die dokumentiert und ihm gemeldet wurden. Das Register ist unter folgendem Link zugänglich: <https://ec.europa.eu/dpo-register/>

Diese spezifische Verarbeitung wurde im öffentlichen Register des DSB unter folgendem Aktenzeichen eingetragen: DPR-EC-01406

ANHANG: Liste der gemeinsamen Verantwortlichen

ECC Austria

Mariahilfer Strasse 81

A-1060 Wien

+43/1 588 77 81

info@europakonsument.at

www.europakonsument.at

ECC Belgium

Hollandstraat 13

1060 Brussels

+32 (0)2 542 33 46

info@eccbelgium.be

www.eccbelgium.be

ECC Bulgaria

1000 Sofia

14 Bacho Kiro Str.

+359 2 986 76 72

info@ecc.bg

www.ecc.kzp.bg

ECC Cyprus

Ministry of Energy, Commerce and , Industry and Tourism

6, A. Araouzou ,

1421 Nicosia

+357 22 86 7177, 22 200 94400

ecccyprus@mecimcit.gov.cy

www.ecccyprus.gov.cy

ECC Czech Republic

Czech Trade Inspectorate - Štěpánská 15

120 00 Prague

+420/269 366 155

esc@coi.cz

www.evropskyspotrebitel.cz

ECC Croatia

Hrvatska Ulica grada Vukovara 78

10000 Zagreb

+385 1 610 97 44

ecc-croatia@mingo.hr

www.ecc-croatia.hr

ECC Denmark

Carl Jacobsens Vej 35

DK-2500 Valby

+45 4171 5000

info@forbrugereuropa.dk

www.consumereurope.dk

ECC Estonia

Pronksi 12

Tallinn 10117

+372/6201 708

consumer@consumer.ee

www.consumer.ee

ECC Finland

The Finnish Competition and Consumer Authority

Lintulahdenkuja 2

FIN-00531 Helsinki

+358 (0)29 553 9500

ekk@kkv.fi

www.ecc.fi

ECC France

Bahnhofplatz 3

D-77694 Kehl

+49/78 51 991 48 0

info@cec-zev.eu

www.europe-consommateurs.eu

ECC Germany

Bahnhofplatz 3

77694 Kehl

+49/78 51 991 48 0

info@cec-zev.eu

www.evz.de

ECC Greece

144 Alexandras Av.,

PC: 114 71, Athens

+30 210646 0862, +30 210 646 0814

info@eccgreece.gr

www.eccgreece.gr

ECC Ireland

MACRO Building

1 Green Street - Dublin 7

01- 8797620

info@eccireland.ie

www.eccireland.ie

ECC Iceland

Hverfisgötu 105

101 Reykjavik

+354 545 1200

ecc@ecciceland.is

www.ecciceland.is

ECC Italy

Via G.M. Lancisi n. 25

00161 Roma

+39 06 44238090

info@ecc-netitalia.it

www.ecc-netitalia.it

Via Brennero, 3

39100 Bolzano

+39 0471 980939

info@euroconsumatori.org

www.euroconsumatori.org

ECC Latvia

Brivibas Street 55 - 207

Riga, LV- 1010

+371 6738 8625

info@ecclatvia.lv

www.ecclatvia.lv

ECC Lithuania

Vilniaus str. 25,

LT-01402 Vilnius

+370/5/2650368

info@ecc.lt

www.ecc.lt

ECC Luxembourg

2A, rue Kalchesbrück

L-1852 Luxembourg

+352 26 84 64 -1

info@cecluxembourg.lu

www.cecluxembourg.lu

ECC Malta

47A, South Street,

Valletta VLT 1101

+356 21 22 19 01

ecc.malta@gov.mt

www.eccnetmalta.gov.mt

ECC Netherlands

Postbus 487

3500 AL Utrecht

+31/30 232 6440

info@eccnederland.nl

www.eccnederland.nl

Forbruker Europa

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 Skien

+47 23 400 508

post@forbrukereuropa.no

www.forbrukereuropa.no

ECC Poland

Plac Powstańców Warszawy 1

00-950 Warsaw

+48 22 55 60 118

info@konsument.gov.pl

www.konsument.gov.pl

ECC Portugal

Praça Duque de Saldanha, 31-1º

1069-013 Lisboa

+351/21 356 47 50

euroconsumo@dg.consumidor.pt

www.cec.consumidor.pt

ECC Romania

44 Mr. Av. Stefan Sanatescu Street, floor 1, room 2,

Sector 1, Bucharest - RO-011478

021.315.71.49

office@eccromania.ro

www.eccromania.ro

ECC Slovakia

Mlynské nivy 44/a

SK - 827 15 Bratislava 212

+421 2 4854 2019

info@esc-sr.sk

www.esc-sr.sk

ECC Slovenia

Kotnikova 5

Si - 1000 Ljubljana

+386 1 400 3729

epc.mgrt@gov.si

www.epc.si

ECC Spain

C/ Príncipe de Vergara, 54

28006 Madrid

+34/ 91 822 45 55

cec@consumo.gob.es

<https://cec.consumo.gob.es/>

ECC SwedenTage Erlandergatan 8A

651 02 Karlstad

+46 (0)54 19 41 50

info@konsumenteuropa.se

www.konsumenteuropa.se

UK International Consumer Centre,

1 Sylvan Court, Sylvan Way, Southfields Business Park

BASILDON Essex UK SS15 6TH

+44 (0) 1268 886690

ecc@tsi.org.uk

www.ukecc.net

European Commission

Directorate-General Justice and Consumers,

Directorate E: Consumers Directorate,

Unit B3 "Consumer Enforcement and Redress"

1049 Bruxelles/Brussel

Belgium

Press contacts

JUST-B3@europa.eu